

Tredjepartsydelser

1 Definitioner

1.1 Følgende definitioner finder anvendelse:

- **Standard Tredjepartsydelser** betyder de Tredjepartsydelser, der er angivet som standard tredjepartsydelser nedenfor under punkt 3. Dette omfatter typisk ydelser leveret af tredjeparter, som både anvendes til Leverandørens opfyldelse af Aftalen med Kunden og til opfyldelse af aftaler med andre kunder. Der vil ofte være tale om ydelser leveret via en cloudleverandør og stillet til rådighed under dennes standardvilkår.
- **Tredjepartsleverandør** betyder enhver fysisk eller juridisk person, der bidrager til Leverandørens opfyldelse af Aftalen, herunder med Leverandøren koncernforbundne selskaber.
- **Tredjepartsydelse** betyder alle de ydelser, der leveres af Tredjepartsleverandører til brug for opfyldelsen af leveranceansvaret under Aftalen, uanset om Tredjepartsleverandøren er angivet nedenfor under punkt 3.

2 Reguleringen af Tredjepartsydelser

2.1 Ansvar for Tredjepartsydelser

2.1.1 Leverandøren er ansvarlig for Tredjepartsydelser på samme måde som for sine egne ydelser.

2.1.2 Punkt 2.2.1 gælder ikke for Tredjepartsydelser oplyst som Standard Tredjepartsydelser på [Legal & Compliance in itm8](#). Standard Tredjepartsydelser leveres på "as is"-vilkår, og vilkårene for disse ydelsers indhold og betingelserne for leveringen af disse er således Tredjepartsleverandørens til enhver tid gældende vilkår. Dette gælder, uanset om vilkårene er indgået direkte mellem Kunden og Tredjepartsleverandøren eller mellem Leverandøren og Tredjepartsleverandøren.

2.1.3 Begrænsningerne i Leverandørens ansvar for Standard Tredjepartsydelser gælder ikke for:

- a) Leverandørens forpligtelser vedrørende administration af Standard Tredjepartsydelser i punkt 2.4.
- b) Leverandørens forpligtelse til at overholde lovgivningsmæssige krav, der gælder for Leverandørens virksomhed.

2.2 Godkendelse ved udskiftning af Tredjepartsleverandører

2.2.1 Leverandøren må alene udskifte Tredjepartsleverandører i overensstemmelse med eventuel databehandleraftale mellem parterne, når Tredjepartsleverandøren samtidig er underdatabehandler.

2.2.2 Andre Tredjepartsleverandører kan Leverandøren udskifte uden Kundens godkendelse, såfremt dette ikke påvirker de aftalte Services negativt.

2.2.3 Leverandøren skal ved udvælgelsen af Tredjepartsleverandører sikre, at disses ydelser er egnede til understøttelsen af de aftalte Services.

2.3 Ændringer i Tredjepartsydelser

2.3.1 Generelt

2.3.1.1 En ændring i Tredjepartsydelser, der betyder, at aftalte krav til Services ikke længere kan

opfyldes, skal håndteres som en ændring og således godkendes af Kunden, jf. dog punkt 2.3.2.

- 2.3.1.2 Ændringer omfattet af nærværende punkt 2.3.1 er omfattet af Leverandørens faste driftsvederlag.

2.3.2 Ændringer i Standard Tredjepartsydelser

- 2.3.2.1 Hvis en ændring i en Standard Tredjepartsydelse, indebærer, at aftalte krav til Services ikke længere kan opfyldes, er Leverandøren forpligtet til at udskifte Standard Tredjepartsydelsen eller foretage anden form for proaktiv afhjælpning, således at berørte Services fortsat opfylder Aftalens krav.

- 2.3.2.2 Dette gælder tilsvarende, hvis en ændring i en Standard Tredjepartsydelse indebærer, at Leverandørens forpligtelse til at overholde Regulatoriske Krav gældende for Leverandørens virksomhed ikke længere vil blive overholdt.

- 2.3.2.3 For andre ændringer af Standard Tredjepartsydelser, skal Leverandøren tilbyde udskiftning eller anden form for afhjælpning, når Leverandøren finder det hensigtsmæssigt.

- 2.3.2.4 Leverandørens udskiftning af Standard Tredjepartsydelser eller afhjælpning i øvrigt efter nærværende punkt 2.3.2, er ikke inkluderet i Leverandørens Driftsvederlag. Leverandørens omkostninger ved håndteringen af afledte konsekvenser skal hvor dette er umiddelbart muligt fordeles blandt direkte berørte kunder.

- 2.3.2.5 Kunden kan vælge at afvise at betale for Leverandørens afhjælpning. I så fald er Leverandøren ikke længere forpligtet til at levere de omfattede Services i henhold til Aftalens krav, og Leverandøren kan om nødvendigt lade de pågældende Services helt udgå.

- 2.3.2.6 Kunden er berettiget til forholdsmæssigt afslag, hvor Tredjepartsydelsen er særskilt prissat, og hvor denne ydelse enten helt udgår eller væsentligt forringes som følge af ændringer hos Tredjepartsleverandøren.

- 2.3.2.7 Kunden har ikke i øvrigt ret til forholdsmæssigt afslag eller anden form for økonomisk kompensation som følge af ændringer i Services efter nærværende punkt 2.3.2.

- 2.3.2.8 Kunden er berettiget til at opsige Aftalen med det aftalte opsigelsesvarsel, men uden hensyntagen til aftalt uopsigelsesperiode, som følge af ændringer i Services eller påførte omkostninger efter nærværende punkt 2.3.2, såfremt ændringerne medfører en væsentlig forøgelse af det samlede faste vederlag, Kunden betaler under Aftalen.

2.4 Administration af Standard Tredjepartsydelser

- 2.4.1 Leverandøren vil eventuelt i forbindelse med etableringen af Services på vegne af Kunden acceptere vilkår for adgang til og anvendelse af Tredjepartsydelser, herunder eventuel aftale om persondatabehandling med Tredjepartsleverandøren, hvor dette er relevant.

- 2.4.2 Kunden giver gennem Aftalen Leverandøren bemyndigelse til at acceptere sådanne standardvilkår for anvendelse af Tredjepartsydelser på vegne af Kunden og med Kunden

som kontraktpart overfor Tredjepartsleverandøren. Kunden er således gjort bekendt med, og accepterer, at være pligtsubjekt under vilkårene og dermed direkte ansvarlig over for Tredjepartsleverandøren. Kunden er derfor forpligtet til at gøre sig bekendt med og efterleve vilkårene fra Tredjepartsleverandøren, og Kunden skal skadesløsholde Leverandøren for ethvert krav, Leverandøren måtte blive mødt med fra Tredjepartsleverandøren som følge af Kundens manglende efterlevelse af vilkårene. Vilkaere kan til hver en tid rekvireres hos Leverandøren.

- 2.4.3 Ved fejl i Standard Tredjepartsydelser, som påvirker Services negativt, skal Leverandøren rapportere disse til Tredjepartsleverandøren eller sikre, at de allerede er registreret hos denne samt udøve rimelige, sædvanlige og forventelige bestræbelser på at få afhjælpningen prioriteret hos Tredjepartsleverandøren. Derudover skal Leverandøren løbende holde Kunden informeret om fremdriften i afhjælpningen, hvor dette er aftalt som en del af den aftalte rapportering.
- 2.4.4 Leverandøren er forpligtet til løbende at gøre de til enhver tid gældende vilkår for Standard Tredjepartsydelserne lettilgængelige for Kunden.

3 Øvrige vilkår

- 3.1 Rådgivning om konsekvenser ved brug af Tredjepartsydelser
 - 3.1.1 Leverandøren skal på Kundens forlangende loyalt rådgive Kunden om konsekvenserne af brugen af Tredjepartsydelser, herunder i relation til sikkerhed og Servicemål.
- 3.2 Indsigt i vilkår
 - 3.2.1 Leverandøren har samlet Tredjepartsleverandørens vilkår for Standard Tredjepartsydelserne på [Legal & Compliance in itm8](#). Det er Kundens ansvar at gøre sig bekendt med vilkårene.
 - 3.2.2 Leverandøren vil sikre, at de på sitet indeholdte links til Standard Tredjepartsleverandørens vilkår er opdaterede, hvorefter det Kundens ansvar løbende at orientere sig om eventuelle opdateringer i disse.